

## Modul 9: Qualitätsmanagement

1	<p>Modulname</p> <p>Qualitätsmanagement</p>
1.1	<p>Modulkürzel</p> <p>M9</p>
1.2	<p>Art</p> <p>Pflicht</p>
1.3	<p>Lehrveranstaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätsmanagement I</li> <li>• Qualitätsmanagement II</li> </ul>
1.4	<p>Semester</p> <p>4</p>
1.5	<p>Modulverantwortliche(r)</p> <p>Moneke</p>
1.6	<p>Weitere Lehrende</p> <p>N.N.</p>
1.7	<p>Studiengangsniveau</p> <p>Master</p>
1.8	<p>Lehrsprache</p> <p>Deutsch</p>
2	<p>Inhalt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Qualitätsmanagement I:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einführung in das Qualitätsmanagement</li> <li>○ Prozessmanagement</li> <li>○ Vorstellung der ISO 9000-Familie</li> <li>○ Motivation und Umgang mit Veränderungen</li> <li>○ Dokumentation im Qualitätsmanagement</li> <li>○ Ablauf und Nutzen interner Audits</li> <li>○ Präsentation von Ergebnissen für verschiedene Zielgruppen</li> </ul> </li> <li>• <u>Qualitätsmanagement II:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kundenanforderungen erkennen und bewerten</li> <li>○ Kommunikation mit internen und externen Parteien</li> <li>○ Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements</li> <li>○ Berichtswesen und Kennzahlen</li> <li>○ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess</li> <li>○ 7 Grundwerkzeuge des Qualitätsmanagements</li> <li>○ QM-Methoden für besondere Aufgabenstellungen</li> </ul> </li> </ul>

3	<p>Ziele</p> <p>Die Studierenden sind nach erfolgreichem Abschluss des Moduls in der Lage, Qualitätsmanagementmethoden passend zu betrieblichen Gegebenheiten, Prozess- und Produkthanforderungen auszuwählen und anzuwenden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Kenntnisse</u>: Sie haben theoretische Kenntnisse zum Qualitätsmanagement, Prozessmanagement und seinen einschlägigen Normen erlangt. Auch wurden sie in die QM-Dokumentation und Durchführung von Audits eingeführt, haben deren rechtliche Aspekte kennengelernt.</li> <li>• <u>Fertigkeiten</u>: Sie besitzen praktische Erfahrungen im Umgang mit Qualitätsmanagementmethoden sowie der Anwendung von Qualitätswerkzeugen mit Blick auf betriebliche Kennzahlen und deren Berichtswesen. Sie können gezielt Qualitätsverbesserungsprozesse anstoßen und sich hierin einbringen.</li> <li>• <u>Kompetenzen</u>: Sie beherrschen die Grundzüge des Qualitätsmanagements. Sie können diesbezügliche Kundenanforderungen erkennen, bewerten und mit in- und externen Parteien hierzu kommunizieren.</li> </ul>
4	<p>Lehr- und Lernformen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je Lehrveranstaltung 1 Lehrbrief (LB) mit Aufgaben zum Selbststudium</li> <li>• E-Learning-Materialien (ELM)</li> <li>• An den Präsenztagen Kompaktvorlesungen (V) mit Diskussion von Fallbeispielen, Beantwortung von Verständnisfragen, praktische Übungen (Ü)</li> <li>• Eingesetzte Medien: Papier- und digitale Text-/Videodokumente, Beamer-Präsentationen, Tafel/Whiteboard</li> </ul>
5	<p>Arbeitsaufwand und Credit Points</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je Lehrveranstaltung: 12 Kontaktstunden, 63 Stunden Selbststudium</li> <li>• Gesamt: 24 Kontaktstunden, 126 Stunden Selbststudium / 5 CP</li> </ul>
6	<p>Prüfungsform, Prüfungsdauer und Prüfungsvoraussetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfungsleistung: 1 schriftliche Klausur über den Lehrinhalt des Moduls, 90 min, die Klausur kann auch in elektronischer Form erfolgen und mit bis zu 100% Auswahlfragen beinhalten</li> <li>• Wiederholungsmöglichkeiten: jedes Semester</li> <li>• Prüfungsvorleistung: Aktive Teilnahme an Präsenzveranstaltungen und/oder testierte Einsendeaufgaben</li> </ul>
7	<p>Notwendige Kenntnisse</p> <p>Keine</p>
8	<p>Empfohlene Kenntnisse</p> <p>Mindestens einjährige, qualifiziert berufliche Tätigkeit</p>
9	<p>Dauer, zeitliche Gliederung und Häufigkeit des Angebots</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modullaufzeit: 1 Semester</li> <li>• Je Lehrveranstaltung ein Präsenztag (Freitag oder Samstag) zu einem vorgegebenen Termin im Semester</li> <li>• Wird jedes Semester angeboten</li> </ul>

10	<p>Verwendbarkeit des Moduls</p> <p>Einsatz in Fernmaster-Studiengängen oder als Fortbildungseinheit im Rahmen des Zertifikatsstudiums möglich</p>
11	<p>Literatur</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Qualitätsmanagement I:</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ KAMISKE, Gerd F. (Hrsg.). <i>Handbuch QM-Methoden: Die richtige Methode auswählen und erfolgreich umsetzen</i>. 3. Auflage. München: Hanser, 2015</li><li>○ LINß, Gerhard. <i>Qualitätsmanagement für Ingenieure</i>. 4. Auflage. München: Hanser, 2015</li><li>○ BENES, Georg M. E. und GROH, Peter E. <i>Grundlagen des Qualitätsmanagements</i>. 3. Auflage. München: Hanser, 2014</li></ul></li> <li>• <u>Qualitätsmanagement II:</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ BRÜGGEMANN, Holger und BREMER, Peik. <i>Grundlagen Qualitätsmanagement: Von den Werkzeugen über Methoden zum TQM</i>. 2. Auflage. Wiesbaden: Springer Vieweg, 2015</li><li>○ HERRMANN, Joachim und FRITZ, Holger. <i>Qualitätsmanagement – Lehrbuch für Studium und Praxis</i>. 2. Auflage. München: Hanser, 2015</li><li>○ SCHMITT, Robert und PFEIFER, Tilo. <i>Qualitätsmanagement: Strategien – Methoden – Techniken</i>. 5. Auflage. München: Hanser, 2015</li></ul></li></ul>